

TERMOS, CONDIÇÕES, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

QUEM SOMOS?

A PRONODIS – Soluções Tecnológicas, Lda é uma empresa portuguesa fundada em Setembro de 2005, com sede na Zona Industrial de Vila Verde Sul, Oliveira do Bairro, com o número de pessoa colectiva 507390695, doravante designada por PRONODIS, que tem por objeto a importação e distribuição de materiais e equipamentos tecnológicos.

A PRONODIS está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

INFORMAÇÃO LEGAL

Os presentes Termos, Condições, Política de Privacidade e Cookies regem não só a utilização deste site, mas toda a atividade da PRONODIS.

PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes e Utilizadores as regras gerais do tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

A PRONODIS respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais e está empenhada na proteção e confidencialidade dos mesmos, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias para cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. Assegura-se assim a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a PRONODIS é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus Clientes e Utilizadores e em todas as situações em que ocorra tal tratamento, nomeadamente no âmbito da relação comercial estabelecida e no âmbito de utilização do seu Website.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

São a informação de qualquer natureza e suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular, identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

NO QUE CONSISTE O TRATAMENTO?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO?

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a PRONODIS.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS?

A PRONODIS recolhe e trata os dados pessoais necessários ao exercício das suas atividades e à gestão do seu Website, nomeadamente: nome completo, endereço de residência/faturação/correspondência, endereço de correio eletrónico, endereço de IP, contato telefónico, número de contribuinte, número e data do documento de identificação, IBAN/NIB, cookies, data de nascimento, habilitações literárias, situação profissional, carta de condução.

QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A PRONODIS recolhe os seus dados pessoais através de contato direto, por telefone, por e-mail, por correio, através de registo no Website, no campo de Recrutamento (candidatura espontânea) ou ao preencher o formulário de pedido de informação.

Quando acede ao nosso Website, os seus dados de comunicações (ex. endereço do protocolo Internet) ou dados de utilização (ex. informação sobre o início, fim e duração de cada acesso) são gerados tecnicamente e podem eventualmente ter alguma relação com os seus dados pessoais. De igual modo podemos recolher automaticamente (ou seja, sem registo) dados não pessoais (ex. tipo de browser da Internet e sistema operativo utilizado, nome de domínio do Website de onde veio, número de visitas, tempo médio passado no site, páginas visualizadas). Podemos usar estes dados a fim de monitorizar o nível de interesse do nosso Website e melhorar a sua performance e conteúdo.

Ao utilizar o nosso Website compromete-se a aceitar os termos e condições da nossa atual Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados, tal como se explica nesta seção do Website. Se não aceitar os termos e condições desta Política, pedimos-lhe que não faculte nenhum dado de carácter pessoal através deste Website à PRONODIS.

O Utilizador garante que os dados pessoais facultados à PRONODIS são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar qualquer alteração dos mesmos.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução das nossas ações e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a PRONODIS não poderá disponibilizar o produto ou serviço solicitado.

QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E DESTINATÁRIOS DOS MESMOS?

Sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais que impõem a comunicação a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras, os dados pessoais recolhidos pela PRONODIS destinam-se à gestão das relações comerciais e administrativas com os seus clientes, de forma a permitir-lhe fornecer e disponibilizar os seus produtos e serviços.

A PRONODIS trata os dados pessoais dos seus clientes para cumprir obrigações legais, no prosseguimento dos seus interesses legítimos, ou porque obteve consentimento.

O consentimento expresso é necessário para que a PRONODIS promova junto dos seus clientes e/ou utilizadores do Website, ações de informação e de marketing relativas aos produtos e serviços que comercializa, incluindo os que surgem de novo no mercado, por forma a mantê-los atualizados, ou prestar-lhes outras informações relevantes na sua área de negócio.

Os dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos pelos candidatos a emprego destinam-se a futuros contactos para efeitos de seleção/contratação de empregados/colaboradores.

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Após a recolha de informação pessoal que voluntariamente transmitiu, a PRONODIS armazena e conserva os dados pelo período que se entende como necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento e enquanto os contatos perdurarem ou conforme exigido por lei.

Os dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos pelos candidatos a emprego serão armazenados e conservados pelo período que se considere útil para a finalidade que motivou a sua recolha e/ou envio.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?

DIREITOS DE ACESSO, RETIFICAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, LIMITAÇÃO, ELIMINAÇÃO, OPOSIÇÃO E RETIRADA DO CONSENTIMENTO:

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes e Utilizadores do Website, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e eliminação dos seus dados pessoais, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento.

DIREITO DE PORTABILIDADE DOS DADOS:

O titular dos dados tem direito a receber os dados pessoais fornecidos.

COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR, ATUALIZAR, LIMITAR, ELIMINAR, OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU REMOVER O CONSENTIMENTO?

O titular dos dados pessoais poderá fazê-lo contactando a PRONODIS através do endereço de correio electrónico pronodis@pronodis.pt ou para a morada da sua sede, sita na Zona Industrial Vila Verde Sul, Rua D, nº11, 3770-305 Oliveira do Bairro.

COMO PODE RECLAMAR?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à PRONODIS, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Cliente/Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELA PRONODIS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

ACESSO NÃO AUTORIZADO:

A PRONODIS garante a segurança dos dados pessoais disponibilizados através da adoção de diversas e avançadas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, para proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, nomeadamente localizando os servidores num espaço físico específico, de acesso condicionado, podendo apenas aceder aos servidores pessoas devidamente autorizadas através de ferramentas lógicas de credenciação.

COMUNICAÇÃO A TERCEIROS:

A PRONODIS recorre a terceiros para a prestação de determinados serviços, como por exemplo a nível de transporte, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais dos seus clientes, nomeadamente, os dados necessários para efeitos de transporte. A PRONODIS assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo a PRONODIS como responsável pelos dados pessoais disponibilizados. A PRONODIS transmitirá ainda dados a terceiros, no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial e/ou administrativa nesse sentido.

O QUE SÃO "COOKIES", PARA QUE SERVEM E COMO OS USAMOS?

"Cookies" são pequenos ficheiros informativos, enviados do Website da Pronodis para o navegador (browser) do Utilizador e armazenados no respectivo computador, telemóvel, Tablet, ou outros dispositivos utilizados para navegar na Internet. Tal como outros Websites, é recolhida e utilizada informação contida nos registos. A informação contida nos registos inclui, o ISP (Internet Service Provider), endereço IP (Internet Protocol), o browser que é utilizado ao visitar o Website, o tempo da sua visita e que páginas são visitadas.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos Websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Se preferir não permitir cookies pode desactiva-los nas opções do seu browser, ou fazendo alterações nas ferramentas do seu Antivírus. Deverá ter em conta que ao desactivar cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no Website. Todos os browsers permitem que o Utilizador

aceite, recuse ou apague cookies, nomeadamente através da selecção das definições apropriadas no respectivo navegador.

ACEITAÇÃO DE TERMOS

Ao utilizar o website da PRONODIS, o Utilizador concorda com a recolha e uso das suas informações tal como estabelecido na presente política de cookies e política de privacidade.

ATUALIZAÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados está sujeita a alterações. A PRONODIS reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

As alterações entrarão em vigor no momento da sua publicação no website.

Última actualização: 24 de maio de 2018